**INTEGRITETSPOLICY**

Inom APCOA Parking Sverige AB är våra kunders förtroende vår största tillgång. Detta förtroende utgör grunden för vårt bolags verksamhet. Förtroendet bygger på respekt och skydd för kundernas personliga integritet.

Vi upprätthåller detta skydd genom att följa GDPR-förordningen (EU), 2016/679 och behandlar den information som våra kunder anförtror oss på ett varsamt och ansvarsfullt sätt. I alla sammanhang där personuppgifter eller annan viktig information kan komma att behandlas av APCOA Parkering Sverige AB eller av någon annan för APCOA Parking Sverige AB räkning vidtas därför alla rimliga och lämpliga åtgärder för att skydda kunduppgifter från obehörig åtkomst, vidarespridning, ändring och förstörelse.

Våra it-säkerhetsrutiner och policyer syftar till att säkerställa att den information vi har om våra kunder förblir oåtkomlig för obehöriga.

APCOA Parking Sverige AB skyddar information i enlighet med etablerade säkerhetsstandarder och rutiner.

Med APCOA Parking Sverige AB integritetspolicy vill vi informera dig närmare om hur vi på olika sätt tillvaratar ditt berättigade intresse av integritetsskydd. Här får du veta mer om hur vi behandlar dina personuppgifter och om din rättigheter att t e x få personuppgifter rättade och hur du kan få utdrag på vilka personuppgifter som vi behandlar.

Laglig grund för att APCOA Parkering Sverige AB ska ha rätten att samla in personuppgifter regleras i GDPR Förordningen (EU) 2016/679,artikel 6, punkt 1 a-f.

**Artikel 6, punkt 1 a-f**

a) Den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål.

b) Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås.

c) Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvarige.

d) Behandlingen är nödvändig för att skydda intressen som är av grundläggande betydelse för den registrerade eller för en annan fysisk person.

e) Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i den personuppgiftsansvariges myndighetsutövning.

f) Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intressen, om inte den registrerades intressen eller grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre och kräver skydd av personuppgifter, särskilt när den registrerade är ett barn.

Personuppgifter behandlas av APCOA Parking Sverige AB enligt GDPR förordningen (EU) 2016/679 enligt Artikel 4,punkt 2.

**Artikel 4,punkt 2.**

2:behandling: en åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter eller uppsättningar av personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

APCOA:s behandling av ”känsliga uppgifter” regleras i GDPR förordningen 2016/679,artikel 9,punkt 1.

Artikel 9, punkt 1.

**Behandling av känsliga uppgifter**

Behandling av personuppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse eller medlemskap i fackförening och behandling av genetiska uppgifter, biometriska uppgifter för att entydigt identifiera en fysisk person, uppgifter om hälsa eller uppgifter om en fysisk persons sexualliv eller sexuella läggning ska vara förbjuden.

Personuppgifter lämnas och inhämtas, innan och i samband med att en kundrelation inleds och ett avtal ingås och/ eller ett uppdrag lämnas, eller i övrigt i samband med en kundrelation. Uppgifterna behandlas av APCOA Parking Sverige AB för ingående och utgående administration och fullgörelse av ingångna avtal, samt för att APCOA Parking Sverige AB ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lag.

Vid inledande av kundrelation och vid vissa betalningar kan APCOA Parking i Sverige AB komma att kontrollera personuppgifter enligt lag och/eller myndighetsbeslut för att kunna tillämpa och säkerställa att kundrelation kan inledas och betalning kan genomföras.

Personuppgifterna kan vidare utgöra underlag för APCOA Parking Sverige AB marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering.

APCOA Parking Sverige AB äger inte rätten att använda personuppgifter till andra mål än artikel 6,punkt 1 a-f, utöver den lagliga grunden krävs alltid ett medgivande av kund.

Om du önskar information om vilka personuppgifter om dig som APCOA Parking Sverige AB behandlar, kan du lämna eller skicka en skriftlig - av dig undertecknad - begäran härom till APCOA Parking Sverige AB, Box 470 24, 10074 Stockholm. Märk kuvertet ”GDPR” Till samma adress kan du anmäla begäran om rättelse av felaktig eller ofullständig personuppgift, utdrag av befintliga personuppgifter samt rättigheten av att få sina personuppgifter raderade.

Bestämmelser om sekretess avseende kunduppgifter finns för att värna om kundernas förtroende och rättigheter. Sekretessen omfattar alla uppgifter om enskilda kunder, vilket innebär att sådana uppgifter får användas och lämnas vidare endast om det inte är obehörigt och eller strider mot GDPR förordningen (EU) 2016/679. Sekretessen gäller såväl mellan enheter och befattningshavare och gäller för alla anställda oavsett position eller anställningsform inom företaget som i förhållande till andra företag inom och utom koncernen. Kunduppgifter lämnas i vissa fall till myndigheter med stöd av lag eller annan författning.

I övrigt bygger hanteringen av kunduppgifter inom APCOA Parking Sverige AB på koncernens behov av att kunna styra, hantera och kontrollera sina risker samt att kunna tillhandahålla de tjänster som kunderna efterfrågar.